



致 求 診 市 民 通 告

菲臘牙科醫院的宗旨

菲臘牙科醫院（本院）的宗旨是為訓練牙醫及牙科輔助專業人員而提供設施。本院**不會提供公共牙科診治服務**。

服務對象

為配合香港大學牙醫學院（牙醫學院）提供的本科教學及本院提供的其他訓練課程，本院需要各類牙科病人，所以本院只收取象徵式費用，以鼓勵市民前來就診。即使經初步檢驗後，本院亦未必保證會對求診者提供治療。若本院接收求診者為教學病人，所提供的服務也完全是為了配合教學需要。

醫療水準

在本院受訓之牙醫學院本科學生及牙科輔助專業學生及職員均由牙醫學院或本院之教職員監督下進行臨床實習。

初步口腔檢驗

求診者須接受本院或牙醫學院的職員的篩選，以評核其個案是否適合牙醫學院本科學生、本院牙科輔助專業學生或牙醫學院/本院職員的特定教學目的。所有十八歲以下之求診者，**必須**由家長/合法監護人陪同下接受初步檢驗。檢驗後如求診者之牙患需專科牙醫詳細診斷，以決定是否適合以上提及的特定教學目的，本院將另行編排診斷時間。如求診者牙患適合以上提及的特定教學目的，本院將再編排診治時間。檢驗後如求診者牙患不適合以上提及的特定教學目的，本院則不能向其保證提供任何治療，但求診者可獲悉其牙患並向其他執業牙醫或醫生尋求診治。

輪籌（年齡十四歲或以上之求診者）

本院一樓詢問處由上午八時十五分至下午三時三十分辦公時間內派發當天上、下午籌，額滿即止。派籌於午膳時間下午十二時三十分至一時三十分暫停。本院會於上午六時半安排早到之求診者在一樓候診室依次序輪候。

電話預約（祇限年齡十四歲以下之小童）

家長可於本院辦公時間上午八時三十分起致電 2859-0238 預約一星期內之診期，額滿即止。家長/合法監護人須提供小童個人資料，包括姓名、出生日期及聯絡電話。此外，家長/合法監護人須陪同小童於預約當日上午八時三十分（上午診期）或下午一時三十分（下午診期）到達本院一樓詢問處報到。

網上預約

求診者可使用本院初步檢驗網上預約系統於網上付費預約初步口腔檢驗。詳情請參閱本院網頁。

登記

求診者於登記時必須簽署「教學病人聲明書」。在辦理登記前，請先閱讀本院「收集求診者個人資料的聲明」。求診者務必於登記時出示身份證明文件正本（如香港身份証或出生證明文件）。如對求診者的身份證明文件有任何懷疑，本院有權不替該求診者辦理登記。

輪候時間及診治安排

如求診者已被納入本院之教學病人名冊，其所需輪候時間得視乎教學需要及其牙患之類別的情況而定，為期由數星期至數年以上不等。相對於執業牙醫，在本院受訓之學生是需要花較長時間及要求較多覆診次數來替病人完成整個療程。此外，應診者必須依時赴約，否則學生/教職員可能因忙於其他實習事宜而無法為其診治。若應診者因未能如約到診又不作預先通知，而導致其治療進度不能再配合特定教學需要的話，其診治療程可能因此被逼中斷。

收費

收費詳情請參閱背頁的收費表。任何費用都必須在繳費通知書上之指定限期前繳付，否則本院不會提供進一步的治療。

詢問處辦公時間

星期一至五：上午八時至下午十二時三十分 及 下午一時三十分至五時三十分
星期六、日及公眾假期：休息

黑色暴雨警告或八號颱風訊號下之診症安排

(1) 療程尚未展開

情況	安排
若八號(或以上)颱風訊號、「極端情況」或黑色暴雨警告於 早上六時或以後 仍然懸掛/生效	當天下午一時三十分 前 之所有預約將會自動 取消 及不會派發上午籌。
若八號(或以上)颱風訊號、「極端情況」或黑色暴雨警告於 早上十一時或以後 仍然懸掛/生效	當天下午一時三十分 後 之所有預約會自動 取消 及不會派發下午籌。

(2) 療程已展開

情況	安排
若天文台發出有關 八號颱風訊號預警信息	所有進行中之治療將會盡快完成。本院其後會停止服務及關閉。
在 黑色暴雨警告 訊號懸掛下	本院會盡量向已到達本院之求診者提供服務。

*如有需要，本院職員或學生將會聯絡求診者另約診期。

其他

本院範圍內禁止吸煙。求診者必須遵守本院感染控制措施及適當禮儀，以避免對他人造成影響。

查詢

電話：2859-0238 傳真：2859-0232 電郵：enquiry@ppdh.org.hk 網址：www.ppdh.org.hk